

# Kommunikaatio



Kommunikaatio ILO on puhevammaisten tulkin perustama yritys, joka tarjoaa palveluita kommunikaation tukemiseen ja ohjaamiseen. Kommunikaatio ILO toteuttaa käytännönläheisiä koulutuksia, joista saat lisää ideoita ja varmuutta kommunikoinnin ja vuorovaikutuksen tukemiseen.

## **Vuorovaikutuksen ja kommunikoinnin tukeminen:**

- × Mitä vuorovaikutus on? Kuinka huomioin asiakkaan, joka ei kommunikoi puheella? Muistanko huomioida eleet, ilmeet ja kehonkielen? Miten voin tukea asiakkaan kommunikointia?
- × Vuorovaikutuksen ja kommunikoinnin tukemisen koulutuksessa pohditaan sitä, minkälainen vuorovaikutuskumppani minä olen. Minkälainen on osaava vuorovaikutuskumppani ja mitä hän antaa asiakkaalle?
- × Kokonaisvaltainen huomioiminen, vuorovaikutushetkeen keskittyminen ja läsnäoleminen tukevat niin asiakkaan kommunikointia kuin myös itsemääräämisoikeutta. Jokaisella on oikeus vuorovaikutukseen ja kommunikointiin!

Ota yhteyttä! Toteutetaan yhdessä koulutus, joka soveltuu juuri sinun työympäristösi tai läheisesi tarpeisiin.

Yhteistyöterveisin

Henna Sillanpää  
Puhevammaisten tulkki  
Kommunikaatio ILO

Puh. 040 542 0583  
henna@kommunikaatioilo.fi  
www.kommunikaatioilo.fi

